

河南省 2024 年普通高校招生 考生网上志愿填报操作手册

2024 年 6 月

目 录

一、 重要说明.....	2
二、 填报流程.....	2
三、 考生登录.....	3
四、 填报志愿.....	6
五、 修改志愿.....	12
六、 查看志愿.....	13
七、 放弃志愿填报.....	13
八、 承诺书打印.....	16
九、 往年录取统计.....	17
十、 手机号码维护.....	17
十一、 微信服务.....	19
十二、 其他查询服务.....	20
十三、 动态密码问题.....	21
十四、 安全退出.....	22

一、重要说明

1、考生在填报志愿前请认真阅读河南省教育考试院发布的招生政策公告，填报志愿应以《招生考试之友》合刊“专业目录”（以下简称《专业目录》）公布的各批次招生高校、专业名称和代号为准。考生需要认真查阅《专业目录》中有关院校和专业情况，有些志愿要求考生必须符合相关招生政策要求才能报考，比如性别、年龄、民族、专项资格等条件限制，如果考生不符合条件要求，请勿填报。如果《专业目录》有变更，省教育考试院官网会及时公布信息。

征集志愿填报时，考生应以省教育考试院在官方网站公布的征集志愿通知中的高校、专业名称和代号为准。

2、考生一定要保存好自己的考生号和密码，避免因考生号和密码丢失或泄漏造成不必要的麻烦。如果考生忘记密码，可以通过考生服务平台首页的“忘记密码”选项输入考生号、身份证号、姓名和密码验证信息（或手机验证码），重置自己的密码。考生如无法自行重置密码，请本人持准考证原件和身份证原件到报名所在地的市县教育招生考试机构重置。

3、考生应在规定时间内尽早上网填报志愿，不要在临近截止时间集中填报或修改志愿，避免因网络访问量增大、意外停电等，造成网络不畅、网速缓慢、网络不通等，从而影响填报。

4、请考生在填报过程中认真阅读页面上的注意事项。

5、填报志愿是考生自我承诺与高校的约定，普通高校招生实行按考生志愿投档录取，考生履行志愿约定情况将如实记入其个人电子档案，在普通高招录取中向高校提供，高校可以作为对考生品德衡量的依据。

6、建议考生关注“河南省教育考试院”官网、官微并绑定考生信息，可通过官网的咨询留言栏目直接向省教育考试院咨询，平时要留意查看微信公众号、10639639 短信服务平台等推送的消息。畅通与河南省教育考试院和报名所在地基层教育招生考试机构的联系。

二、填报流程

考生登录河南省普通高校招生考生服务平台后，选择相应批次的志愿，正确

填写，确认无误后，保存志愿。

考生必须在规定时间内完成志愿填报并保存，在规定的截止期前可以进行不超过两次的修改，且保存志愿一个小时之后才能进行修改，以网上最后一次保存的志愿为准，填报时间截止后将无法更改。

网上志愿填报的流程如下所示（图 1）：

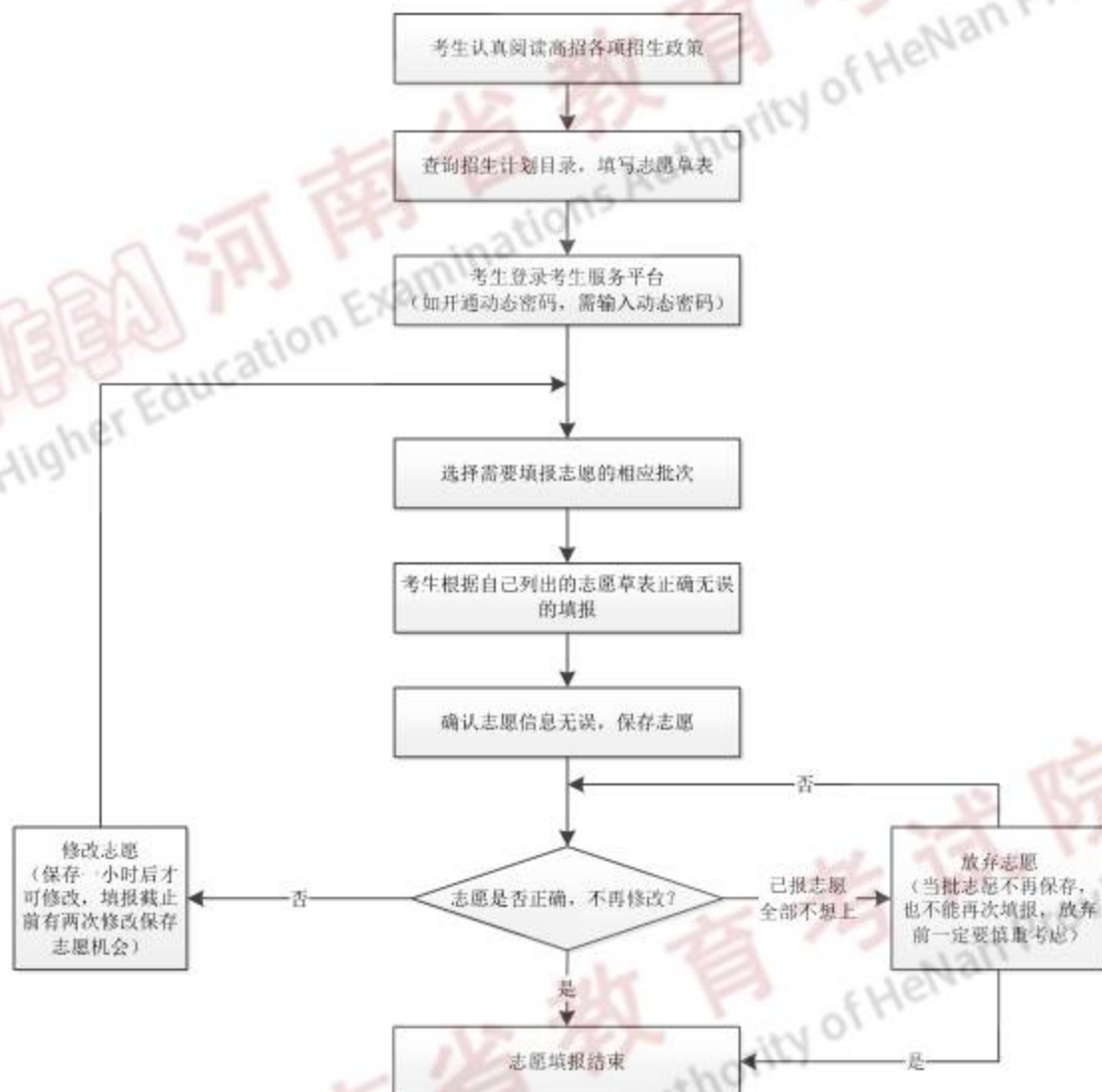


图 1 网上志愿填报流程

三、考生登录

1、访问系统

登录(<https://pzwb.haeea.cn/>)访问“河南省普通高校招生考生服务平台”

(图 2)，考生注册前请先仔细阅读注意事项。

河南省教育考试院
Higher Education Examination Authority of Henan Province

河南省普通高校招生考生服务平台

首页 信息公告 忘记考生号 忘记密码 微信公众号

信息公告

更多>>

- 河南省招生考试的服务平台联系方式
- 河南省2024年普通高考网上报名信息采集有关事项提醒

① 注意事项

1. 为了确保您的权益不受非法侵害，建议您在登录系统时，请携带已关注“河南省教育考试院”公众号并绑定手机的手机（[点击查看如何绑定手机和手机验证](#)）；
2. 考生应仔细阅读招生计划和河南省教育考试院网站公告要求，在规定的时间内登录网站并填报志愿。填报过程中如有问题可直接向当地教育招生考试机构（[点击查看](#)）或当地招生考试人员进行咨询；
3. 登录系统后，首页显示登录考生的进档信息，这些信息和考生可填报的志愿，请登录后仔细检查，如有问题可及时联系当地教育招生考试机构；
4. 每次志愿填报必须在30分钟内完成，[点击查看填报时间限制和填报规则](#)；志愿填报成功后“保存志愿”按钮，保存当前填报的志愿，已填报的志愿1小时内可修改，考生第一次保存志愿后，在保存志愿填报截止之前有再次修改并保存志愿的机会，保存成功后，系统会显示考生所填报的院校及专业；
5. 退出时请务必点击“退出登录”按钮并关闭所有填报页面期间打开的浏览器窗口，以免他人进行不利于考生本人的修改和信息收集；
6. 如忘记密码，可通过“忘记密码”功能进行密码重置，无法重置密码的，考生本人持准考证原件和身份证原件到报名所在地的市教育招生考试机构重置；
7. 使用手机可能因信号、电量、网络等多种原因造成志愿填报操作不稳定性，建议使用台式机和有稳定网络进行志愿填报，如使用手机，应避免在填报过程中断网；
8. 每天22:00—次日07:00系统维护，不提供服务。

考生号:

证件号码:

登录密码:

验证码:

点选进行验证

登录

考生注册

版权所有 © 2010-2023 河南省教育考试院 豫教考信字〔2023〕1号 技术支持: 鲲鹏信创(北京)信息技术有限公司, Firefox, Opera, Chrome等浏览器。

图 2

推荐使用最新版的 Edge、国产双核浏览器、FireFox、Opera、Chrome 等浏览器（本系统不再支持 IE 浏览器）。如果使用 IE 浏览器将会弹出提示对话框（图 3）。



图 3

2、查看信息公告

正式报名前，请考生认真阅读首页左侧“信息公告”栏中的相关政策信息，点击“更多”按钮可以查看更多的政策和信息(图 4)。

信息公告

[更多»](#)

- 河南省招生考试综合服务大厅联系方式
- 河南省2024年普通高招网上报名信息采集有关事项提醒

图 4

3、考生登录

考生需输入考生号、证件号码、登录密码，完成验证后点击“登录”按钮完成登录(图 5)。

考生号:

证件号码:

登录密码:

验证码:

图 5

4、忘记考生号或密码

已注册过的考生，如忘记考生号或者密码，可以通过菜单栏的“忘记考生号”、“忘记密码”菜单项找回自己的考生号以及重置登录密码(图 6、图 7)。无法

重置密码的,考生本人持准考证原件和身份证原件到报名所在地的市县教育招生考试机构重置。

图 6 找回考生号

图 7 忘记密码操作

四、填报志愿

志愿填报根据考试类别,操作形式主要分为两大类,普通类和对口招生类。对于普通类考生,考生需要先查询专业目录,填写志愿草表,然后登录考生服务平台输入院校代号和专业代号进行填报。

对口招生类考生可以输入院校代号和专业代号,也可以点击院校和专业输入框后面的“选择院校”和“选择专业”按钮,使用计划查询功能。该功能具有智能筛选功能,自动显示符合相应条件的计划信息,如果信息比较多,请使用翻页功能或者输入页码直接跳转到相应的页面。**普通类考生征集志愿时也可以采取这样的形式填报。**

对于一个志愿，需要先输入或选择院校，才能输入或选择专业和专业调剂。对于同一个院校志愿，可以将专业全部填报，也可以不全部填报，但是必须按顺序填报，例如，系统不允许专业 1 没有填报的情况下填报后续专业。对于多个院校志愿之间，例如几个平行志愿间，可以不全部填写，但是系统要求按顺序填报。没有填写任何院校和专业时，不能保存。

考生填报志愿时，涉及 4 位院校代号、2 位专业代号以及是否同意专业调剂，对于考生输入的信息，系统将自动检查其与《专业目录》的一致性，以确保所填志愿的准确性。

考生一定要注意系统给出的信息提示，检查自己填报的志愿是否符合招生政策和输入数据是否符合规则（院校代号为 4 位，专业代号 2 位，输入的院校代号、专业代号是否存在），及时改正错误的志愿信息，否则志愿信息无法保存。

志愿如有专业调剂选项，专业调剂在默认状态下是没有做任何选择的，考生如果填写了院校和专业信息，必须选择同意或者不同意专业调剂。如果考生清空了一条志愿的院校和专业信息，则系统会自动清空志愿调剂的选择状态。

（一）志愿填报流程

1、登录普通高招服务平台后，主页显示了志愿填报相关情况（图 8），可以点击“填报”按钮直接进入填报页面。

① 志愿填报情况

志愿填报	填报时间	操作或说明
本科提前批【注意】填报同一批次不同院校的志愿时互不影响，填报其中一所时本批次志愿全部放弃。		
提前批军事	12月08日 08:00-08月29日 08:00	
提前批公安及国家专项公安计划	12月08日 08:00-08月29日 08:00	
提前批其他	12月08日 08:00-08月29日 08:00	
体育本科	12月08日 08:00-08月29日 08:00	不同意专业调剂
艺术本科提前批	12月08日 08:00-08月29日 08:00	不同意专业调剂
国家专项计划本科批	12月08日 08:00-08月29日 08:00	不同意专业调剂
本科一批	12月08日 08:00-08月29日 08:00	
地方专项计划本科批	12月08日 08:00-08月29日 08:00	不同意专业调剂
艺术本科批	12月08日 08:00-08月29日 08:00	不同意专业调剂

图 8 填报志愿菜单

2、进入后首先查看志愿填报须知（图 9），点击同意后，方可进入下一步操作。如不同意，可点击“返回”退出填报。

志愿填报须知
✕

1. 考生填报志愿前应认真阅读有关院校招生章程、网上填报志愿的说明，依据河南省教育考试院公布的招生专业计划，按有关规定和要求，慎重填报，谨慎操作。志愿须由考生本人填报，家长、老师、同学及其他任何人不得代替考生填报。

2. 考生必须在规定时间内按要求和规定程序完成志愿填报并保存，**考生志愿保存一小时后方可修改志愿，考生第一次保存志愿后，在该批志愿填报截止时间前有一次修改并保存志愿的机会**，逾期不予补报。

3. 考生在当次志愿填报时间截止前，若想放弃所填志愿，可以在志愿浏览页面直接点击“放弃志愿”按钮，然后按照页面的提示，完成志愿放弃操作，志愿一旦放弃不再保存，也不能再次填报。**需要特别注意的是，普通类本科提前批、艺术类本科提前批、体育类本科批共用一个“放弃志愿”按钮，一旦点击，则上述类别的这些批次全部放弃。如果仅放弃其中某一类别志愿（如艺术类提前本科批），或需改报另一类别志愿（如提前批军事），在不超过修改次数限制前，可以直接改报，无需放弃。普通类专科提前批各类别、体育类专科、艺术类专科也是共用一个“放弃志愿”按钮，操作办法同上。**

4. 考生网上填报志愿并保存后，即视为与高校之间的志愿约定生效，录取时不得擅自放弃。网上填报志愿时间截止后，县（市、区）教育招生考试机构将依据考生网上保存的志愿信息打印志愿表，并存入考生档案。

我已阅读以上内容，对于未按要求填报志愿及不履行志愿约定所产生的一切问题，由我本人承担。

同意
返回

图 9 志愿填报须知

3、进入相应批次的填报界面进行填报（图 10）。

本科一批志愿填报

本科一批

平行志愿

平行志愿1 院校代号:

专业1:

专业2:

专业3:

专业4:

专业5:

专业调剂: ☐ 同意 ☐ 不同意

平行志愿2 院校代号:

专业1:

专业2:

专业3:

专业4:

专业5:

专业调剂: ☐ 同意 ☐ 不同意

平行志愿3 院校代号:

专业1:

图 10 本科一批志愿填报图（部分）

(1) 填写院校

输入相应批次的院校代号，系统将自动显示该院校的名称（图 11）。（**正式志愿填报以《专业目录》上的院校代号为准，模拟演练以下发的计划信息为准。**）

对口招生类志愿以及各批次征集志愿填报时，如有“选择院校”按钮，可以点击该按钮，在弹出的院校列表中，点击院校展开专业信息，然后双击专业即可选择相应的志愿信息。

图 11 院校填报

(2) 填写专业

输入该院校的专业代号，系统会自动会显示专业名称（图 12）。（专业必须按照顺序逐个输入）。

图 12 专业填报

对口招生类志愿以及各批次征集志愿填报时，有“选择专业”按钮，可以点击该按钮，选择相应的专业信息。

(3) 专业调剂

院校和专业信息填写完整后，如果有“专业调剂”选项，不要忘记选择是否同意专业调剂（图 13）。

平行志愿1 院校代号:	1105	北京大学
专业1:	07	国际政治(国政、外交学、国际政经)
专业2:	11	数学类
专业3:	04	哲学类
专业4:	09	新闻传播学类
专业5:	12	物理学类
专业调剂:	☒ 同意 ☐ 不同意	

图 13 专业调剂选择

4、保存志愿。考生如果确认自己填报的所有院校、专业志愿信息无误后，点击志愿填报页面最下方的点击“保存志愿”按钮保存志愿信息。

如果信息有误，想全部重新填写志愿，可以点击页面最下方“重新填写”按钮，清空已填写的志愿信息，重新填报后再保存。

（二）志愿填报相关说明

1、志愿填报必须在 30 分钟内完成（如距离填报结束不到 30 分钟时按实际剩余时间倒计时）。进入志愿填报页面后，填报区域右侧有一个倒计时提醒，请务必注意，考生倒计时结束后如还未保存志愿信息，当前正在填报的志愿信息系统不会自动保存（图 14）。

填报提醒

志愿填报结束时间: 08月29日 08:00

请在30分钟内完成填报, 还剩: 29:47.

请在规定时间内点击下方【保存志愿】按钮保存!

保存1小时后可继续修改, 还余2次保存机会。

图 14 倒计时提醒

2、志愿保存成功后，系统自动跳转到志愿信息浏览页面（图 15），显示考生已经填报的志愿信息，考生可以点击打印按钮打印志愿信息。**每次成功保存志愿后，系统均会自动发送内部邮件进行告知，考生可在收件箱个人信息中查看。如考生填写有手机号码或关注了“河南省教育考试院”微信公众号并绑定了考生号，系统也会发送手机短信或推送相应的微信消息。**

考生如报名时未注册手机，可随时通过考生服务平台追加手机号码并验证。如果报名时注册的手机号发生了变更也可直接在考生服务平台变更，或前往报名地县（区）教育招生考试机构修改。

重要提示:

本次志愿填报时间: 6月26日10:00至6月27日18:00。考生可在6月26日10:00至6月27日18:00期间登录系统填报志愿。考生可在6月26日10:00至6月27日18:00期间登录系统填报志愿。考生可在6月26日10:00至6月27日18:00期间登录系统填报志愿。

本科一批

平行志愿

平行志愿1	00011北京林业大学
专业1	[11]马克思主义理论
专业2	未填报
专业3	未填报
专业4	未填报
专业5	未填报
专业调剂	不填报

平行志愿2 未填报

平行志愿3 未填报

平行志愿4 未填报

平行志愿5 未填报

平行志愿6 未填报

定向志愿 (此处只能填报定向志愿)

定向志愿 未填报

民族预科志愿 (此处只能由已公示的少数民族考生填报)

民族预科志愿 未填报

图 15 志愿查看界面

3、因同一高校专业间学费标准差别较大，为提高考生填报志愿的针对性和投档的有效性，部分高校按学费标准将本校较高学费专业集中单列，类似情况还有：少数高校将医护类专业、农林矿类专业单独列出为一类。在同一高校志愿栏只能选择其中一类专业，不能跨类选择专业，专业调剂在所报专业类内进行。如报考同一所院校不同类别的专业，应按不同院校志愿分别填报（图 16）。



图 16 专业填写错误提示

4、考生在填报本科提前批志愿时，从体育、军队、公安、司法、地方公费师范生及其他有特殊要求的本科专业和艺术本科提前批中，只能选报其中一类，不得兼报。专科提前批包括艺术、体育、定向培养军士生、空乘、航海、医学、师范等有特殊要求的专业类别，各类别不得兼报。志愿填报总共有 3 次保存机会，如果考生改报其他类别的志愿，系统会在右侧提示考生上一次填报的批次名称（图 17）。

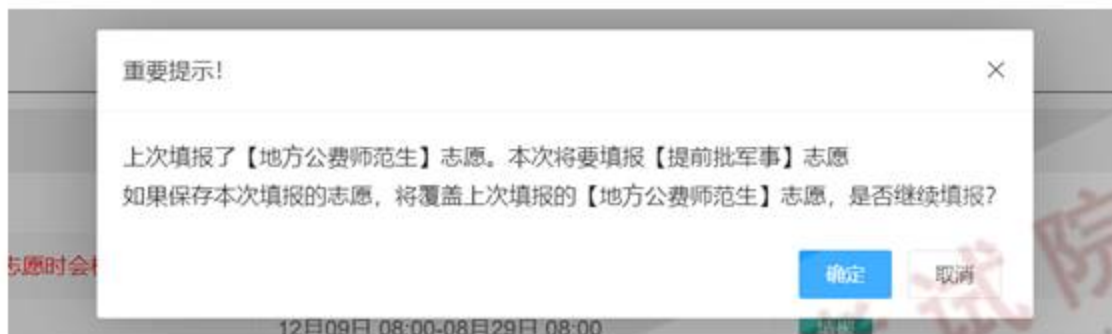


图 17 更改提前批次志愿保存提示信息

五、修改志愿

1、考生志愿保存一小时后方可修改志愿，在该批志愿填报截止时间前有两 次修改并保存志愿的机会。如间隔不到一小时强行修改志愿，或已达到修改次数 后再修改志愿，系统会自动从志愿填报界面跳转到志愿查看界面。

2、点击“首页”，选择相应批次的志愿，如果考生已经保存过志愿，点击 “修改”按钮则显示上次保存过的志愿信息。

3、修改志愿信息，确认无误后保存。

六、查看志愿

1、如果考生已经保存志愿数据，考生可以登录普通高招考生服务平台浏览填报的志愿信息。

2、点击“首页”，选择相应批次的志愿，点击“查看”即可查看已填报的志愿信息。

七、放弃志愿填报

在当次志愿填报时间截止前，若想放弃所填志愿，考生可以在查看志愿页面下方直接点击“此处放弃”进行志愿放弃操作（图 18）。具体操作流程如下：

重要提示:

本次志愿填报截止时间为 2024 年 6 月 25 日 18:00。考生需在截止时间前完成志愿填报并保存。逾期将无法填报。

考生已保存的志愿数据如下：

高职高专批	
平行志愿	
平行志愿1	郑州西亚达学院
专业1	143 电子商务
专业2	115 酒店管理
专业3	未填报
专业4	未填报
专业5	未填报
专业调剂	同意
平行志愿2	未填报
平行志愿3	未填报
平行志愿4	未填报
平行志愿5	未填报
平行志愿6	未填报

重要提示:

本次志愿填报截止时间为 2024 年 6 月 25 日 18:00。考生需在截止时间前完成志愿填报并保存。逾期将无法填报。

考生已保存的志愿数据如下：

考生可以点击“此处放弃”按钮，放弃当前批次的所有志愿。

图 18 查看志愿界面

(1) 报名阶段预留有短信服务手机号码

当考生点击放弃志愿后，短信服务平台 (10639639) 会为报名阶段验证过的短信服务手机号码发送验证码短信，考生需要输入验证码进行验证（图 19）。

图 19 志愿放弃界面

普通类本科提前批、艺术本科提前批、体育类本科批共用一个“此处放弃”按钮，一旦点击，则上述类别的这些批次全部放弃，不能再次填报。专科提前批各类别、体育类专科、艺术类专科也是共用一个“此处放弃”按钮，操作办法同上（图 20）。

图 20 手机验证码有效期 5 分钟

(2) 没有预留短信服务手机号码

考生需要在验证页面输入报名时考生自己设置的密码验证信息（图 21）。



图 21 密码验证信息

验证通过后，放弃操作成功，考生将不能再填报当前该批志愿。同时，系统会给考生发送放弃志愿的只读邮件提醒（图 22、图 23）。



图 22 放弃志愿只读邮件列表



图 23 放弃志愿只读邮件

在当次志愿填报时间截止前，考生可以随时进行放弃填报志愿操作，但要慎

重，填报同一组内不同类别的志愿时会相互覆盖，放弃其中一类时本组志愿全部放弃（图 24），考生将不能再次填报当次该批次志愿（**考生只是想修改志愿时，切勿进行放弃操作**）。如果网上无法操作，考生可以持准考证原件和身份证原件到报名所在地教育招生考试机构进行放弃操作。

① 志愿填报情况

志愿填报	填报时间	操作提醒
军队招收飞行学员	03月14日 10:00-08月29日 08:00	放弃 志愿已放弃
本科提前批【注意】填报同一组内不同类别的志愿时会相互覆盖，放弃其中一类时本组志愿全部放弃。		
地方公费师范生	03月14日 10:00-08月29日 10:00	放弃 志愿已放弃
提前批军事	03月14日 10:00-08月29日 08:00	组内其他志愿已放弃
提前批公安及国家专项公安计划	03月14日 10:00-08月29日 08:00	组内其他志愿已放弃
提前批其他	03月14日 10:00-08月29日 08:00	组内其他志愿已放弃
体育本科	03月14日 10:00-08月29日 08:00	组内其他志愿已放弃 不具备报考资格
提前批司法及国家专项司法计划	03月14日 10:00-08月29日 08:00	组内其他志愿已放弃
艺术本科提前批	03月14日 10:00-08月29日 08:00	组内其他志愿已放弃 不具备报考资格

图 24 放弃志愿后显示志愿填报情况

八、承诺书打印

考生填报定向西藏、免费本科医学生等需要打印并递交承诺书的院校志愿时，志愿保存成功后，系统将跳转到志愿查看页面，页面上显示“打印承诺书”按钮并发送内部邮件提醒。考生需点击“打印承诺书”按钮，选择院校后自行打印并签字，在志愿填报截止后三天内递交承诺书，免费本科医学生还应同时提交资格审核相关证明材料（图 25、图 26）。

重要提示：

本次志愿校验值：

县（市、区）招生考试机构将依据考生网上保存的志愿信息打印出志愿表，并存入考生档案。

第2次保存时间2024年 3. 还可以修改1次。 **修改志愿**

您填报了定向西藏志愿，请考生与家长（监护人）在规定时间内前往报名所在地县（市、区）招生考试机构，打印承诺书并签字上交。 **打印定向西藏承诺书**

图 25 定向志愿打印承诺书提醒

**2024年中央财政支持中西部农村
订单定向免费本科医学生招生培养承诺书**

姓名	性别	身份证号	考生号
身份证号	姓名	考生号	姓名
定向志愿			

我自愿填报()大学(免费医学定向)定向就业县(市)属专业学院(校)定向免费本科医学生招生志愿。本人已认真阅读所报院校的招生章程,对所报院校的基本条件及免费本科医学定向生的有关政策、户籍要求已经了解,承诺所提交的证明材料真实准确。若因证明材料不真实而产生的诚信问题由考生本人负责。录取后,保证接受要求定向培养和就业协议,按时报到入学。毕业后按有关文件规定定向单位工作。

考生签名: _____
日期: 年 月 日

考生家长意见: _____
考生家长签名: _____ 日期: 年 月 日

2024年普通高校招生定向西藏就业承诺书

姓名	性别	身份证号	考生号
身份证号	姓名	考生号	姓名

我自愿填报()大学()专业定向西藏就业专业志愿。本人已认真阅读所报院校的招生章程,对所报院校的基本条件及招收定向就业学生的要求已经了解。若被录取,保证按时报到入学,并按要求与相关部门签订定向就业协议;努力学习,毕业后按有关文件规定赴西藏定向单位工作。

考生签名: _____
日期: 年 月 日

考生家长意见: _____
考生家长签名: _____ 日期: 年 月 日

县(区)招生考试的负责人
年 月 日

图 26 免费医学定向/定向西藏承诺书

九、往年录取统计

进行过动态密码绑定的考生,登录后可以在菜单栏【信息中心】中查看往年录取统计(图 27)。

往年录取统计

查询类型: 输入院校名称查询

名称: _____

验证码:

点查查询

院校名称: _____

批次	科类	年度	计划数	录取数	最高分	最低分	平均分	最高位次	最低位次
本科第二批	理科综合	2017	65	65	543	472	301	3355	95741

图 27 近三年录取统计

十、手机号码维护

考生登录考生服务平台后,通过页面上方菜单栏的【系统信息】—【手机号维护】对手机号码进行维护,仅限填写河南省内的中国电信、中国联通或中国移动手机号码(图 28、图 29)。

手机号码维护

考生: [] 您好, 当前预留手机号: **暂未预留手机号**。

- [1]修改手机号码, 请先选择“更新手机号”选项, 然后输入新的河南省内手机号码, 最后点击“更新手机号”按钮。
- [2]修改手机号时, 系统将向原预留手机号码和新手机号码依次发送验证码并验证, 请确保两个手机号都在手边, 并可正常使用。
- [3]删除手机号码, 请选择“清除手机号”选项, 最后点击“更新手机号”按钮。
- [4]删除手机号时, 系统将向原预留手机号码发送验证码并验证, 请确保原预留手机号码在手边, 并可正常使用。
- [5]如原预留手机号码不可用, 请携带相关证件到报名所在地招生考试机构修改或删除。

☒ 更新手机号

请输入手机号!

☐ 清除手机号

更新手机号

短信验证

原预留手机号码:

152****

获取验证码

新手机号:

152****

中国移动

系统通过10636936620向原手机号码和新手机号码依次发送验证码请输入序号对应的6位数字验证码验证。如果您在2分钟内还未收到验证码, 请点击“获取验证码”按钮重新获取验证码。

验证码:

请输入6位数字验证码

提交新手机号

图 28 新增手机号码

手机号码维护

考生: [] (普通理) 您好, 当前预留手机号: 152****

- [1]修改手机号码, 请先选择“更新手机号”选项, 然后输入新的河南省内手机号码, 最后点击“更新手机号”按钮。
- [2]修改手机号时, 系统将向原预留手机号码和新手机号码依次发送验证码并验证, 请确保两个手机号都在手边, 并可正常使用。
- [3]删除手机号码, 请选择“清除手机号”选项, 最后点击“更新手机号”按钮。
- [4]删除手机号时, 系统将向原预留手机号码发送验证码并验证, 请确保原预留手机号码在手边, 并可正常使用。
- [5]如原预留手机号码不可用, 请携带相关证件到报名所在地招生考试机构修改或删除。

☒ 更新手机号

请输入手机号!

☐ 清除手机号

更新手机号

短信验证

短信验证

原预留手机号码:

152****

获取验证码

新手机号:

152****

中国移动

验证码:

请输入6位数字验证码

提交新手机号

原预留手机号码:

152****

获取验证码

新手机号:

152****

中国移动

验证码:

请输入6位数字验证码

提交新手机号

图 29 更改手机号码

十一、微信服务

考生关注“河南省教育考试院”微信公众号，点击下方菜单栏，选择【微服务】→【考生服务】绑定考生信息。也可以通过查看“微信公众号”引导页面，扫描二维码扫码关注，登录后会有第二个二维码，扫码绑定信息。

公众号将会为绑定信息的考生推送考生成绩以及在考生成功登录考生服务平台和志愿填报保存、放弃志愿等操作时发送微信消息提醒（图 30、图 31、图 32）。



图 30 成功登录考生服务平台微信提醒



图 31 保存志愿微信提醒

志愿信息变动通知

考生: [头像]
 批次: 放弃【军队招收飞行学员】志愿
 内容: 考生 [头像] (1)您于2024年03月12日 11:52 放弃了【军...
 时间: 20240312 11:52 [头像]

图 32 放弃志愿微信提醒

十二、其他查询服务

1、资格条件、成绩信息

考生登录后在个人信息中可以查看个人具备的资格条件（图 33）。



图 33 相关信息查看

2、考生评价信息

考生在菜单栏【考生评价】进行考生评语和诚信档案查看（图 34）。



图 34 考生评价信息

3、只读邮箱和考生档案运转状态

只读邮件还会向考生发送电子成绩单、录取信息以及高招体检报告等信息。

考生档案运转状态反映截至某个时间，考生的录取状态。录取期间，系统会

及时更新考生档案运转信息。

十三、动态密码问题

根据国家有关法律法规，考生服务平台支持动态密码绑定，进一步加强了考生账户的安全性，建议考生要绑定动态密码。考生可参考“河南省普通高校招生考生服务平台”首页的动态密码微信绑定步骤（图 35）。

动态密码绑定

考生您好，为了您的账户安全，建议您绑定动态密码。如需绑定，请确保手机时间与服务器时间一致。



1. 请务必使用自己或家人的手机，切勿使用其他人的手机操作。
2. 请打开微信搜索“河南省教育考试院”公众号并关注，或扫描上面二维码关注。
3. 点击“微服务”——“考生服务”，考试类型选择“2024年普通高招”，输入考生信息，点击“确定”，完成绑定。
4. 返回公众号主页，点击“微服务”——“密码验证”，获取8位动态验证码。
5. 绑定后请勿卸载微信小程序或者删除小程序中绑定的信息。如小程序被误卸载，可到报名所在县（市、区）招生考试机构重新绑定或重新使用“河南省教育考试院”微信公众账号的密码验证功能。

动态密码

● 请输入8位动态密码

提交

☐ 我同意授权并知晓动态密码功能，如未授权的账户被盗用，由此产生的一切后果由本人承担。

● 绑定后请牢记

密码验证

图 35

（1）绑定微信公众号。务必使用自己或家人的手机扫描二维码，关注“河南省教育考试院”公众号，到【微服务】→【考生服务】，考试类型选择“2024年普通高招”，输入考生信息，点击“确定”，完成绑定。

（2）输入动态密码。返回公众号主页，打开【微服务】→【密码验证】功能，获取 8 位动态密码，核对考生号无误后在页面输入显示的 8 位动态密码后点击提交，即可绑定成功。动态密码每隔 30 秒就会自动更新，只有手机在考生本人手里，信息安全才能得到保证（图 36）。

河南省教育考试院动态密码验...



河南2024普通高招 (24-2)

6s

图 36

如果考生报名时没有携带手机或者暂时没有手机，也可以认真阅读屏幕下方的红色提示信息，勾选并点击“放弃绑定”暂时不使用此项安全措施。特别提醒，放弃绑定的考生将无法收到微信公众号向考生个人发送的信息。

如果考生绑定了动态密码，则每次登录时，均需输入小程序显示的动态密码。验证时请注意手机时间和页面显示的服务器时间应一致，不要有偏差，否则可能无法正常验证通过（图 37）。



图 37

十四、安全退出

- 1、使用过程中，同一台电脑同时只允许一名考生进行操作。
- 2、考生保存志愿后，点击“退出登录”，然后关闭浏览器，避免造成信息泄露（图 38）。



图 38